

2019.4.12(五) 2019 愛在四月天 2.0 直播中斷說明

非常感謝海內外眾教會與網路上的朋友們對台灣藝起發光促進協會主辦之「2019 愛在四月天 2.0」的關注及支持！

但因晚會當天 4/12(五)晚上 7:30 開始直播 30 分鐘後，發生了訊號中斷事件，導致眾教會與網路上的朋友們在線上觀看時無法順利進行，造成大家的困擾深感抱歉。

經查，該斷訊原因來自中華電信公司的人員疏失，日前經協會及電信公司多番協商下，該電信公司願就此次疏失公開致歉。為此，特將電信公司的道歉信函轉知給牧長/弟兄姊妹們予以了解，也以此為本次活動的失誤事件劃上句點。

傳遞福音的事工路途很長、很遠，我們也在每次的經歷中學習成長，請大家持續為我們代禱、祝福，在未來的事工都能蒙上帝繼續的保守。

正本

檔 號：
保存年限：

中華電信股份有限公司臺灣北區電信分公司
臺北營運處 函

地址：10641 台北市金山南路2段52號
聯絡方式：蕭娜玲、02-25016341
zz594578@cht.com.tw

受文者：台灣藝起發光促進協會

發文日期：中華民國108年5月22日
發文字號：台北三服字第1080000028號
速別：速件
密等及解密條件或保密期限：普通
附件：

主旨：有關台灣藝起發光促進協會申訴4月12日(五)「愛在四月天」全球直播斷訊致活動失敗乙案，復如說明，請諒查。

說明：

- 一、本案承辦人因疏於確認活動停止時間，導致貴客戶「台灣藝起發光促進協會」舉辦之「愛在四月天」全球直播活動突然斷訊，對此服務未盡圓滿之處及未能滿足貴客戶所需，本公司深感抱歉。
- 二、本公司為表達歉意，貴客戶本次申辦電路裝機費用均予以退費，並免收活動期間之租費，後續仍持續溝通專案補償，祈獲貴客戶諒解。
- 三、本公司將重新檢視服務流程，補強「說明告知」之義務。並已責成該承辦人應落實告知客戶注意事項，全面布達於本公司所有服務人員，以利提升服務品質。感謝貴客戶對本公司之指正與建議，給予本公司改善之機會。

正本：台灣藝起發光促進協會
副本：

總經理黃輝豹